

# PLAN ZA HITNE SLUČAJEVE HR

Koga treba obavijestiti u hitnom slučaju?



za  
njegovatelja/njegova  
teljicu

## Klijent/klijentica: oboljenje, nesreća, razni slučajevi opasnosti ili smrt

- 1 ovisno o situaciji: spašavanje, vatrogasci, policija i/ili kućni liječnik/liječnica
- 2 Osobe od povjerenja redosljedom prema popisu kontakata
- 3 Osoba nadležna za regiju u Hilfswerku

## Klijent/klijentica dolazi u bolnicu

- 1 Osobe od povjerenja redosljedom prema popisu kontakata
- 2 Osoba nadležna za regiju u Hilfswerku

## Klijentu/klijentici su potrebne usluge njege i/ili medicinska terapija

- 1 Osoba nadležna za regiju u Hilfswerku

## Ozbiljan sukob s njegovateljem/njegovateljicom i/ili nalogodavcima

- 1 Osoba nadležna za regiju u Hilfswerku

## Njegovatelj/njegovateljica: oboljenje ili nesreća tijekom zadatka

- 1 ovisno o situaciji: spašavanje, vatrogasci, policija i/ili kućni liječnik/liječnica
- 2 Osoba od povjerenja prema redosljedu popisa kontakata osoba nadležna za regiju u Hilfswerku
- 3 nadležna za regiju u Hilfswerku
- 4 Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH
- 5 ev. osobni

njegovatelj/njegovateljica/kolega/kolegica



za  
klijentice/klijente  
odn. nalogodavce

## Ozbiljan sukob s njegovateljem/njegovateljicom

- 1 Osoba nadležna za regiju u Hilfswerku

## Neprimjereno ponašanje njegovatelja

- 1 Osoba nadležna za regiju u Hilfswerku

## Njegovatelj/njegovateljica: oboljenje ili nesreća tijekom zadatka

- 1 ovisno o situaciji: spašavanje, vatrogasci, policija i/ili kućni liječnik/liječnica
- 2 Osoba nadležna za regiju u Hilfswerku
- 3 Personaldienstleistungs-GmbH ev. osobni
- 4 njegovatelj/njegovateljica/kolega/kolegica



kod hitnog poziva u hitnoj  
medicinskoj situaciji

## Priprema postupka i potrebnih informacija

- 1 Pružanje prve pomoći i poziv na 144
- 2 Pripremiti odgovore na pitanja:
  - Gdje da pomoć stigne? Navesti točnu adresu.
  - Na koji broj vas možemo nazvati?
  - Što se dogodilo?
  - Je li osoba pri svijesti?
  - Diše li?
- 3 Pružanje prve pomoći dok osoblje ne dođe

POZIV LIJEČNIKA 141 // HITNA POMOĆ 144 // VATROGASCI 122 // POLICIJA 133

VAŽNI PODACI ZA KONTAKT: OBRATITE SE NA

Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH, Schönbrunner Str. 297–307, 4. OG, TOP 3, 1120 Beč, Tel. 01 / 522 48 47

# VAŽNI PODACI ZA KONTAKT I BROJEVI ZA HITNE SLUČAJEVE

## Kućna liječnica/kućni liječnik

Ime

Adresa

Telefon

## Osoba nadležna za regiju u Hilfswerku

Ime

Telefon

## Klijentova/klijentičina osoba od povjerenja

1.

Ime

E-pošta

Telefon

Odnos srodnosti / odnos povjerenja

2.

Ime

E-pošta

Telefon

Odnos srodnosti / odnos povjerenja

POZIV LIJEČNIKA 141 // HITNA POMOĆ 144 // VATROGASCI 122 // POLICIJA 133

## Njegovatelj(ica)

A

Ime

E-pošta

Telefon 1

Telefon 2

B

Ime

E-pošta

Telefon 1

Telefon 2

C

Ime

E-pošta

Telefon 1

Telefon 2

D

Ime

E-pošta

Telefon 1

Telefon 2

PLAN ZA HITNE SLUČAJEVE:  
OKRENITE